

TABELA DE ÍNDICES DE CARGA

LI	KG	LI	KG	LI	KG
56	224	91	615	126	1700
57	230	92	630	127	1750
58	236	93	650	128	1800
59	243	94	670	129	1850
60	250	95	690	130	1900
61	257	96	710	131	1950
62	265	97	730	132	2000
63	272	98	750	133	2060
64	280	99	775	134	2120
65	290	100	800	135	2180
66	300	101	825	136	2240
67	307	102	850	137	2300
68	315	103	875	138	2360
69	325	104	900	139	2430
70	335	105	925	140	2500
71	345	106	950	141	2575
72	355	107	975	142	2650
73	365	108	1000	143	2725
74	375	109	1030	144	2800
75	387	110	1060	145	2900
76	400	111	1090	146	3000
77	412	112	1120	147	3075
78	425	113	1150	148	3150
79	437	114	1180	149	3250
80	450	115	1215	150	3350
81	462	116	1250	151	3450
82	475	117	1285	152	3550
83	487	118	1320	153	3650
84	500	119	1360	154	3750
85	515	120	1400	155	3875
86	530	121	1450	156	4000
87	545	122	1500	157	4125
88	560	123	1550	158	4250
89	580	124	1600	159	4375
90	600	125	1650	160	4500

TABELA DE SÍMBOLOS DE VELOCIDADE

SÍMBOLO DA VELOCIDADE	VELOCIDADE (KM/H)	SÍMBOLO DA VELOCIDADE	VELOCIDADE (KM/H)
A 1	5	K	110
A 2	10	L	120
A 3	15	M	130
A 4	20	N	140
A 5	25	P	150
A 6	30	Q	160
A 7	35	R	170
A 8	40	S	180
B	50	T	190
C	60	U	200
D	65	H	210
E	70	V	240
F	80	W	270
G	90	Y	300
J	100	ZR	Acima de 240

DADOS PARA O REGISTRO DA GARANTIA

NOME

ENDEREÇO

NOTA / CUPOM FISCAL - DATA DA COMPRA E DATA DA INSTALAÇÃO

MARCA / MODELO / MEDIDA

SÉRIE (DOT) COMPLETOS

1
2
3
4
5

APLICAÇÃO / USO

CARIMBO DO REVENDEDOR / DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

TERMO DE GARANTIA

TERMO DE GARANTIA

Os pneus Prumo são garantidos por um período de 5 anos da data de venda do pneu, devidamente comprovada por documento fiscal, desde que, validado os parâmetros de inspeção de garantia descritos neste documento. O período de 5 anos compreende os 3 meses de garantia legal, acrescido de 4 anos e 9 meses de garantia contratual. Na ausência do comprovante fiscal, para efeito de contagem da garantia, será considerada a informação do número de série ou DOT constante na parede lateral do produto.

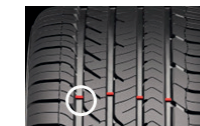
GARANTIA LEGAL E CONTRATUAL PARA PNEUS DE AUTOMÓVEIS, SUVs, PICK-UPS, VANS E UTILITÁRIOS LEVES

O período de 5 anos de garantia fornecido pelo fabricante compreende:

- I. 3 meses de garantia legal;
- II. 4 anos e 9 meses de garantia contratual.

Na vigência da garantia legal (nos três primeiros meses da data da compra) uma vez constatada anormalidade de fabricação, e conforme critérios de avaliação definidos pela Prumo, o pneu será substituído sem ônus para o consumidor final, desde que, devidamente analisado e identificado vício pelo fabricante.

A garantia contratual será considerada válida enquanto houver vida útil da banda de rodagem, que implica em uma profundidade mínima de 1,6mm do sulco. **Estará automaticamente extinta quando for inferior a 1,6mm indicando o atingimento do indicador TWI, conforme figura abaixo:**



TWI



MEDIÇÃO TWI

TWI: O TWI é o indicador do desgaste de rodagem dos pneus, pode ser verificado como um pequeno relevo entre os sulcos. É considerado o atingimento limite de TWI quando este pequeno relevo fica rente à banda de rodagem.

Sendo constatada anormalidade de fabricação, e conforme critérios de avaliação definidos pelo fabricante, um novo pneu do mesmo tipo e medida ou similar será entregue ao consumidor, cobrando-se apenas o valor resultante do percentual do desgaste do pneu substituído, nas seguintes condições:

I. De 0 a 20% de desgaste da banda de rodagem original: troca ou reembolso de 100% do pneu, ou seja, sem custos para o consumidor.

II. De 21 a 100% de desgaste da banda de rodagem original, limitado ao TWI: troca ou reembolso com valor proporcional ao desgaste medido.

Exemplo: Se um pneu apresentar 30% de desgaste da banda de rodagem original, com mais de 3 meses de uso, será cobrado do consumidor 30% do valor do pneu original da Nota Fiscal no caso de troca, ou reembolso de 70% do valor do pneu.

Validado o atendimento em garantia, os valores de reembolso serão os praticados pelo valor de mercado atual da marca Prumo, respeitando as mesmas medidas do pneu avaliado.

Importante: para que a garantia possa ser solicitada, o consumidor deve preencher formulário de vistoria de garantia do pneu que supõe apresentar vício ou falha, bem como o documento fiscal de compra.

Em todos os casos, deve-se apresentar o veículo com o pneu montado para análise.

Acesse o QR-Code ao lado para acesso ao site PRUMO



PRUMO

AS GARANTIAS LEGAL E CONTRATUAL NÃO SE APLICAM QUANDO CONSTATADO:

- Uso do pneu com pressão inadequada de ar (vazio, com baixa pressão ou excessiva);
- Desbalanceamento do conjunto pneu/roda e/ou desalinhamento de direção;
- Uso do pneu em veículos com falhas mecânicas no sistema de direção/suspensão/freios;
- Uso do pneu em veículos com desalinhamento de chassi/carroceria;
- Aplicação incorreta do pneu, tanto de tipo, medida e posição de montagem como de utilização, baseando-se nas informações do fabricante do veículo;
- Uso de rodas e aros enferrujados, trincados, amassados e ondulados, tanto de aço como de liga leve;
- Aplicação indevida quanto ao índice de carga e de velocidade exigidos;
- Nº de série de fabricação (DOT) raspado, adulterado ou ilegível;
- Indício de sobrecarga ou má distribuição de carga;
- Avarias acidentais como furos, penetrações, rasgos, cortes, quebra da carcaça por impacto, rachaduras e bolhas ou afundamento da lateral;
- Sinais de envelhecimento por armazenagem e utilização em condições inadequadas;
- Contaminação por produtos químicos;
- Uso de material químico não recomendado, tais como pó para balanceamento e vedantes de perfuração e cortes;
- Presença de água no interior do pneu;
- Montagem e desmontagem inadequadas;

- Marcas de frenagens bruscas, patinagens, arrancadas e qualquer indício de uso abusivo;
- Uso em corridas, ou qualquer competição, “rachas”;
- Danos por aquecimento, fogo ou qualquer fonte de calor excessivo;
- Furto, roubo e danos causados por atos de vandalismo;
- Uso de câmara de ar em pneus sem câmara (tubeless);
- Pneus sem câmara com mais de dois reparos na banda de rodagem original, e/ou realizados de forma não recomendada;
- Pneus que sofreram processo de recapagem/recauchutagem;
- Reutilização de válvula de ar, quando da substituição dos pneus;
- Alterações no projeto original do veiculo;
- Utilização de protetores de pneus convencionais em pneus radiais e vice-versa;
- Consertos inadequados que possam provocar falhas nos pneus;
- Que o reclamante da garantia não é o consumidor final do produto.

CONDIÇÕES ADICIONAIS QUE CANCELAM A COBERTURA DA GARANTIA:

Pneus com reparo impróprio – perfurações devem ser reparadas sempre com a vedação interna e externa, ou seja, com o uso de manchão adesivado interno e preenchimento do dano externo com plug ou borracha pré-vulcanizada.

São exemplos de reparos impróprios (que invalidam a garantia):

- Reparos temporários realizados sem a desmontagem do pneu, com o uso de “macarrão”;
- Qualquer reparo realizado fora da região da banda de rodagem do pneu;
- Reparos que vedam a parte interna do pneu, sem o preenchimento da perfuração;
- Reparos realizados sem o atendimento da Norma ABNT NBR NM-225;
- Desgaste irregular da banda de rodagem original – causado por desalinhamento, desbalanceamento, rodízio de pneus feito de maneira não recomendada, uso de pressão de inflação inadequada e ainda irregularidades em componentes do sistema de suspensão, freios, direção e carroceria/chassi.
- Distúrbios de dirigibilidade tais como tendência direcional, sonorização, trepidação, em pneus reclamados com desgaste da banda de rodagem original superior a 10%.

Caso os produtos sejam revendidos pelo primeiro comprador a outro usuário, separada-

mente ou acompanhando o veículo em que foram instalados, os próximos proprietários deverão observar as mesmas indicações de uso, sob pena de perda de garantia.

IMPORTANTE

Para sua segurança não utilize os pneus caso apresente alguma das situações abaixo:

- Bolhas ou cortes nas laterais;
- Avaria nos talões;
- Sinais de envelhecimento de materiais (por exemplo rachaduras);
- Cortes ou furos não reparáveis na banda de rodagem;
- Quando atingirem o nível máximo de desgaste (1,6mm de profundidade no sulco da banda de rodagem - TWI)

PRESCRIÇÕES DE USO E INFORMAÇÕES PARA A CORRETA IDENTIFICAÇÃO E APLICAÇÃO DOS PNEUS

Os pneus são o único ponto de contato do veículo com o solo, tendo como atribuições suportar o peso/carga do veículo, absorver os impactos da estrada, transmitir as forças de tração e frenagem e permitir que o veículo seja conduzido sob a ordem e demanda do condutor. Para que o pneu desempenhe plenamente suas funções, bem como tenha durabilidade e segurança, é necessário que procedimentos sejam realizados de forma periódica e, de preferência, de forma preventiva pelo proprietário e/ou condutor do veículo.

1.ESCOLHA DO PNEU CORRETO

Escolha o pneu correto seguindo estritamente as recomendações do fabricante do seu veículo. Identifique as informações no pneu no item IDENTIFICAÇÃO DOS PNEUS.

2.MANUSEIO E MONTAGEM

É importante fazer o uso de luvas a fim de garantir a proteção das mãos contra cortes, arranhões e outros tipos de lesões. Utilize ferramentas adequadas relacionadas à montagem e desmontagem para evitar acidentes. Observe sempre os itens abaixo quando for efetuar o uso dos pneus:

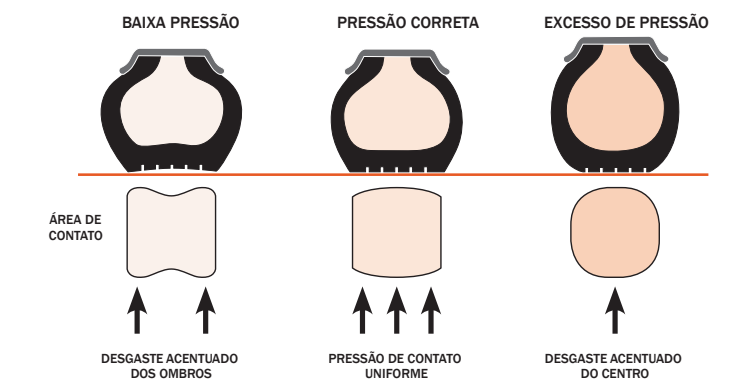
- Os aros devem ser os recomendados para o pneu em montagem e devem estar em perfeito estado;
- Em pneus novos sem câmara, substituir as válvulas de ar por novas;
- Não solicitar/permitir a montagem de pneus de marca, tipo e/ou medidas diferentes no mesmo eixo, pois a dirigibilidade pode ser afetada.
- Obedeça a posição correta de montagem dos pneus seguindo as marcações “INSIDE” lado interno e “OUTSIDE” lado externo, caso isso não seja seguido, a dirigibilidade/desempenho serão bruscamente afetados.

3. PRESSÃO DE AR DOS PNEUS

Pneus com pressão inadequada podem comprometer a estabilidade do veículo, aumentar o consumo de combustível e reduzir a vida útil dos pneus.

- Siga sempre as orientações do fabricante do veículo;
- A inspeção e o ajuste das pressões devem ser feitos sempre com os pneus frios;
- Uma mudança de carga significativa no veículo poderá exigir ajuste na pressão dos pneus, consulte as orientações do fabricante do veículo;
- Realize o serviço de inspeção e ajuste regularmente, de preferência semanalmente, inclusive o estepe;
- Sempre faça a substituição das válvulas quando houver a desmontagem do pneu da roda, de modo a assegurar a estanqueidade do conjunto;

- Sempre mantenha as válvulas de ar limpas e tampadas;
- A pressão incorreta ocasionará desgastes excessivos em algumas áreas no pneu.



4. BALANCEAMENTO DAS RODAS

A rodagem com falta de balanceamento pode provocar vibrações no volante e no veículo, e além de causar desconforto ao dirigir, pode provocar a perda de estabilidade e tração. O pneu sofre desgaste acentuado e irregular, assim como os componentes mecânicos relacionados (suspensão, rolamentos e etc). Desta forma recomenda-se a realização:

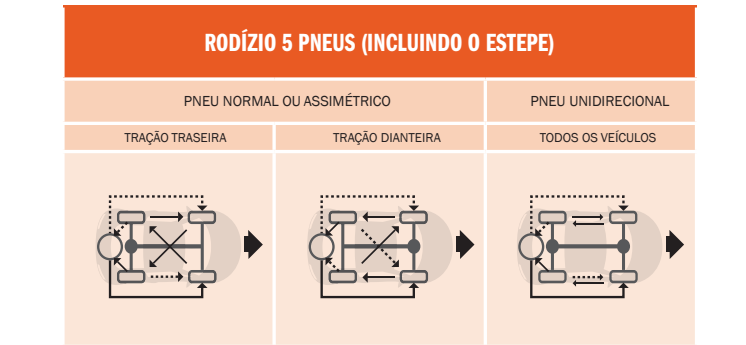
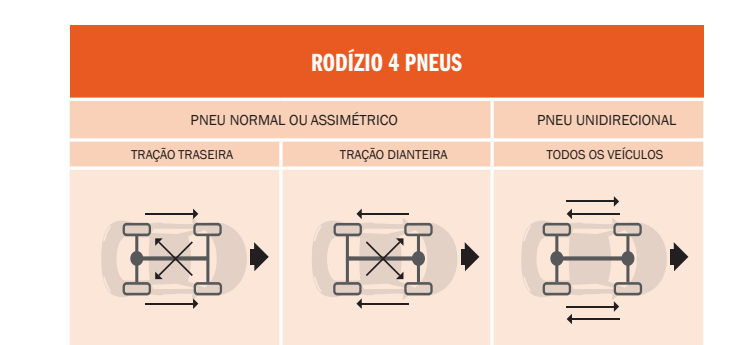
- A cada troca de pneus e/ou rodas, ou ainda, quando efetuado o rodízio;
- Preventivamente a cada 10.000 km;
- Quando ocorrer vibração no volante e/ou veículo;
- Em caso de impacto com buracos e/ou obstáculos, com empenamento da roda;
- Se o pneu tiver sido reparado.

5. ALINHAMENTO DE DIREÇÃO

- A cada troca de pneus e/ou rodas, ou ainda, quando efetuado o rodízio;
- Preventivamente a cada 10.000 km;
- Quando houver alteração na dirigibilidade, com sensação de instabilidade e/ou tendência direcional, além de volante descentralizado;
- Quando ocorrer a substituição de componentes da suspensão/direção;
- Em caso de impacto com buracos e/ou obstáculos;
- Se notar desgaste irregular dos pneus, assim como um rodar mais ruidoso.

6. RODÍZIO DOS PNEUS

Recomenda-se efetuar o rodízio a cada 10.000 km rodados (mesmo que não apresentem sinais de desgaste) ou conforme orientação do fabricante do veículo.



Linhas sólidas: trocas recomendadas. Linhas tracejadas: trocas alternativas.

7. RECOMENDAÇÕES GERAIS

Para garantir a segurança e a durabilidade dos pneus, é importante seguir algumas recomendações gerais de uso, como:

- Evitar sobrecarregar o veículo, respeitando a capacidade de carga indicada pelo fabricante;
- Evitar dirigir em alta velocidade em condições de chuva ou neve;
- Evite impactos em buracos e obstáculos;
- Não arrancar ou frear bruscamente sem necessidade, principalmente com o pneu aquecido;
- Não subir ou roçar no meio-fio (guia);
- Não estacionar sobre óleo, solventes, combustível ou qualquer outro derivado de petróleo;
- Dirigir em velocidades e com cargas compatíveis com o tipo e condição de estrada, bem como com o tipo de pneu.

8. VERIFICAR SEMPRE

- Se os pneus não apresentam avarias na banda de rodagem e laterais;
- A pressão dos pneus, seguindo as recomendações do fabricante;
- O estado da banda de rodagem, especialmente se não há desgaste irregular;
- Remover pedras e outros objetos que se prendam nos sulcos da banda de rodagem, para evitar cortes e perfurações;
- Se os indicadores de desgaste (TWI) não foram atingidos, o que implica a necessidade de substituição do pneu.

9. IDENTIFICAÇÃO DOS PNEUS

Para selecionar o pneu a ser montado em seu veículo, consulte sempre o manual do proprietário ou a montadora do veículo, de forma a certificar-se das especificações que devem ser seguidas. Em caso de dúvidas, solicitar auxílio ao revendedor.

Na figura a seguir, é possível visualizar as principais informações encontradas na parede lateral do pneu.

